

XPS 15

Manual de serviço

Modelo do computador: XPS 9550
Modelo normativo: P56F
Tipo normativo: P56F001



Notas, avisos e advertências



NOTA: Uma NOTA indica informações importantes que ajudam você a usar melhor os recursos do computador.



CUIDADO: Um AVISO indica possíveis danos ao hardware ou perda de dados e ensina como evitar o problema.



ATENÇÃO: Uma ADVERTÊNCIA indica possíveis danos à propriedade, risco de lesões corporais ou mesmo risco de vida.

Copyright © 2015 Dell Inc. Todos os direitos reservados. Esse produto é protegido por leis de direitos autorais e de propriedade intelectual dos EUA e internacionais. Dell™ e o logotipo Dell são marcas comerciais da Dell Inc. nos Estados Unidos e/ou em outras jurisdições. Todas as outras marcas e os nomes aqui mencionados podem ser marcas comerciais de suas respectivas empresas.

2015–09

Rev. A00

Índice

Antes de trabalhar na parte interna do computador.....	8
Antes de começar	8
Instruções de segurança.....	8
Ferramentas recomendadas.....	10
Após trabalhar na parte interna do computador.....	11
Como remover a tampa da base.....	12
Procedimento.....	12
Como recolocar a tampa da base.....	15
Procedimento.....	15
Como remover a bateria.....	16
Pré-requisitos.....	16
Procedimento.....	16
Como recolocar a bateria.....	18
Procedimento.....	18
Pós-requisitos.....	18
Como remover o disco rígido.....	19
Pré-requisitos.....	19
Procedimento.....	19
Como recolocar a unidade de disco rígido.....	23
Procedimento.....	23
Pós-requisitos.....	23

Como remover a unidade de estado sólido (meio comprimento).....	24
Pré-requisitos.....	24
Procedimento.....	24
 Como recolocar a unidade de estado sólido (meio comprimento).....	 27
Procedimento.....	27
Pós-requisitos.....	27
 Como remover a unidade de estado sólido (tamanho normal).....	 28
Pré-requisitos.....	28
Procedimento.....	28
 Como recolocar a unidade de estado sólido (tamanho normal).....	 30
Procedimento.....	30
Pós-requisitos.....	30
 Como remover os alto-falantes.....	 31
Pré-requisitos.....	31
Procedimento.....	31
 Como recolocar os alto-falantes.....	 33
Procedimento.....	33
Pós-requisitos.....	33
 Como remover a placa sem fio.....	 34
Pré-requisitos.....	34
Procedimento.....	34

Como recolocar a placa sem fio.....	36
Procedimento.....	36
Pós-requisitos.....	36
Como remover os ventiladores.....	37
Pré-requisitos.....	37
Procedimento.....	37
Como recolocar os ventiladores.....	40
Procedimento.....	40
Pós-requisitos.....	40
Como remover o conjunto dissipador de calor.....	41
Pré-requisitos.....	41
Procedimento.....	41
Como recolocar o conjunto do dissipador de calor.....	43
Procedimento.....	43
Pós-requisitos.....	43
Como remover os módulos de memória.....	44
Pré-requisitos.....	44
Procedimento.....	44
Imagem: como substituir os módulos de memória.....	46
Procedimento.....	46
Pós-requisitos.....	47
Como remover a placa de sistema.....	48
Pré-requisitos.....	48
Procedimento.....	49

Como recolocar a placa de sistema.....	52
Procedimento.....	52
Pós-requisitos.....	52
Como remover o teclado.....	54
Pré-requisitos.....	54
Procedimento.....	54
Como recolocar o teclado.....	58
Procedimento.....	58
Pós-requisitos.....	58
Como remover o conjunto da tela.....	59
Pré-requisitos.....	59
Procedimento.....	59
Como recolocar o conjunto da tela.....	63
Procedimento.....	63
Pós-requisitos.....	63
Como remover a porta do adaptador de alimentação.....	64
Pré-requisitos.....	64
Procedimento.....	64
Como recolocar a porta do adaptador de alimentação....	66
Procedimento.....	66
Pós-requisitos.....	66
Como remover a tampa da antena.....	67
Pré-requisitos.....	67
Procedimento.....	68

Como recolocar a tampa da antena.....	69
Procedimento.....	69
Pós-requisitos.....	69
Como remover as dobradiças do monitor.....	70
Pré-requisitos.....	70
Procedimento.....	71
Como recolocar as dobradiças do monitor.....	73
Procedimento.....	73
Pós-requisitos.....	73
Como remover o módulo da antena.....	74
Pré-requisitos.....	74
Procedimento.....	74
Como recolocar o módulo da antena.....	76
Procedimento.....	76
Pós-requisitos.....	76
Como remover o conjunto do apoio para as mãos.....	77
Pré-requisitos.....	77
Procedimento.....	77
Como recolocar o conjunto do apoio para as mãos.....	79
Procedimento.....	79
Pós-requisitos.....	79
Como atualizar o BIOS.....	80
Como obter ajuda e como entrar em contato com a Dell.....	81
Recursos de auto-ajuda.....	81
Como entrar em contato com a Dell.....	82

Antes de trabalhar na parte interna do computador



NOTA: As imagens neste documento podem diferir do seu computador, dependendo da configuração que você encomendou.

Antes de começar

- 1 Salve e feche todos os arquivos abertos e saia de todos os programas abertos.
- 2 Desligue o computador.
 - Windows 10: Clique ou toque em **Iniciar** →  **Energia** → **Desligar**.
 - Windows 8.1: na tela **Iniciar**, clique ou toque no ícone de energia  → **desligar**.
 - Windows 7: clique ou toque em **Iniciar** → **Desligar**.



NOTA: Se estiver usando um sistema operacional diferente, consulte a documentação de seu sistema operacional para obter instruções de desligamento.

- 3 Desconecte o computador e todos os dispositivos conectados de suas tomadas elétricas.
- 4 Desconecte todos os cabos como cabos telefônicos, cabos de rede e assim por diante, do computador.
- 5 Desconecte todos os dispositivos conectados e periféricos do computador, como teclado, mouse, monitor, e assim por diante.
- 6 Remova qualquer placa de mídia e de disco óptico do computador, se aplicável.

Instruções de segurança

Use as diretrizes de segurança a seguir para proteger o computador contra possíveis danos e garantir sua segurança pessoal.

-  **ATENÇÃO:** Antes de trabalhar na parte interna do computador, leia as informações de segurança fornecidas com o computador. Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de conformidade normativa em www.dell.com/regulatory_compliance (em inglês).
-  **ATENÇÃO:** Desconecte todas as fontes de energia antes de abrir a tampa ou os painéis do computador. Depois de terminar de trabalhar na parte interna do computador, recoloque todas as tampas, painéis e parafusos antes de conectar o computador à fonte de alimentação.
-  **CUIDADO:** Para evitar danos ao computador, certifique-se de que a superfície de trabalho seja plana e esteja limpa.
-  **CUIDADO:** Para evitar danos aos componentes e placas, segure-os pelas bordas e evite tocar nos pinos e contatos.
-  **CUIDADO:** Você deve somente resolver problemas ou efetuar reparos simples conforme autorizado ou direcionado pela equipe de assistência técnica da Dell. Os danos provocados por serviços não autorizados pela Dell não serão cobertos pela garantia. Consulte as instruções de segurança fornecidas com o produto ou em www.dell.com/regulatory_compliance (em inglês).
-  **CUIDADO:** Antes de tocar em qualquer componente na parte interna do computador, elimine a eletricidade estática de seu corpo tocando em uma superfície metálica sem pintura, como o metal da parte de trás do computador. No decorrer do trabalho, toque periodicamente em uma superfície metálica sem pintura para dissipar a eletricidade estática, a qual pode danificar os componentes internos.
-  **CUIDADO:** Ao desconectar um cabo, puxe-o pelo conector ou pela respectiva aba de puxar, e nunca pelo próprio cabo. Alguns cabos têm conectores com presilhas ou parafusos de orelha que você precisará soltar antes de desconectar o cabo. Ao desconectar os cabos, mantenha-os alinhados para evitar entortar os pinos do conector. Ao conectar os cabos, certifique-se de que as portas e conectores estão corretamente posicionados e alinhados.
-  **CUIDADO:** Pressione e ejete os cartões instalados no leitor de cartão de mídia.

Ferramentas recomendadas

Os procedimentos descritos neste documento podem exigir as seguintes ferramentas:

- Chave de fenda Phillips
- Chave de fenda de cabeça plana
- Chave de fenda Torx nº 5 (T5)
- Haste plástica

Após trabalhar na parte interna do computador



CUIDADO: Deixar parafusos soltos na parte interna do computador pode danificar gravemente o computador.

- 1 Recoloque todos os parafusos e verifique se nenhum parafuso foi esquecido dentro do computador.
- 2 Conecte todos os dispositivos externos, periféricos e cabos que removeu antes de trabalhar no computador.
- 3 Recoloque todas as placas de mídia, e quaisquer outras peças que tenham sido removidas antes de trabalhar no computador.
- 4 Conecte o computador e todos os dispositivos conectados às suas tomadas elétricas.
- 5 Ligue o computador.

Como remover a tampa da base

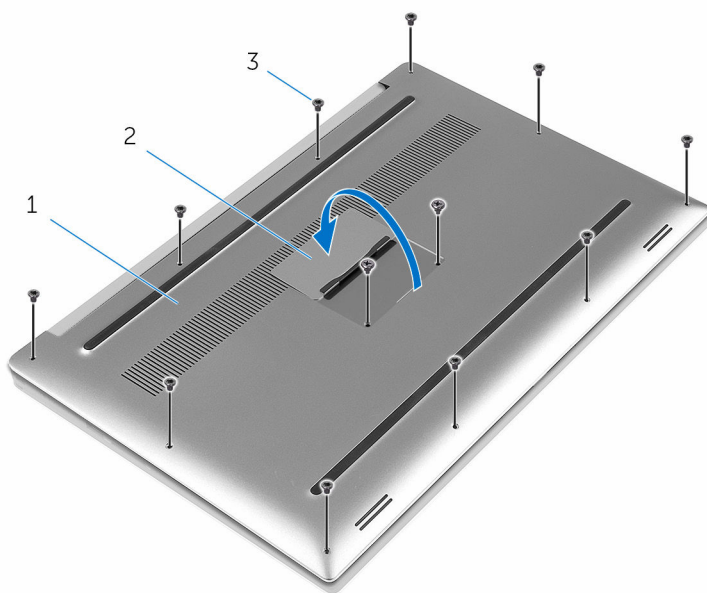


ATENÇÃO: antes de trabalhar na parte interna do computador, leia as informações de segurança fornecidas com seu computador e siga as etapas descritas em [Antes de trabalhar na parte interna do computador](#). Após trabalhar na parte interna do computador, siga as instruções descritas em [Após trabalhar na parte interna do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de conformidade normativa em www.dell.com/regulatory_compliance (em inglês).

Procedimento

- 1 Feche o monitor e vire a parte inferior do computador para cima.
- 2 Vire a placa identificadora do sistema e coloque-a sobre a tampa da base.

- 3** Remova os parafusos que prendem a tampa da base ao conjunto do apoio para os pulsos.

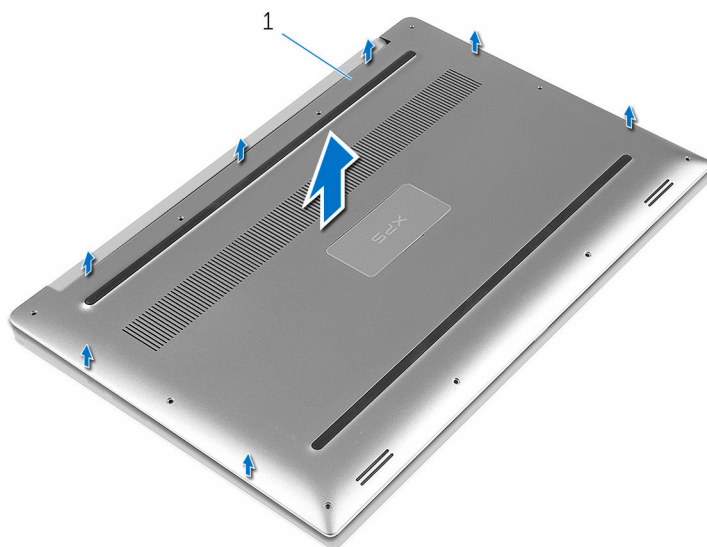


1 tampa da base

2 placa identificadora do sistema

3 parafusos (12)

- 4 Com as pontas dos dedos, solte cuidadosamente a tampa da base do conjunto do apoio para as mãos.



1 tampa da base

Como recolocar a tampa da base



ATENÇÃO: antes de trabalhar na parte interna do computador, leia as informações de segurança fornecidas com seu computador e siga as etapas descritas em [Antes de trabalhar na parte interna do computador](#). Após trabalhar na parte interna do computador, siga as instruções descritas em [Após trabalhar na parte interna do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de conformidade normativa em www.dell.com/regulatory_compliance (em inglês).

Procedimento

- 1 Coloque a tampa da base sobre o conjunto do apoio para as mãos e encaixe-a no lugar.
- 2 Recoloque os parafusos que prendem a tampa da base ao conjunto do apoio para os pulsos.
- 3 Vire a placa identificadora do sistema e encaixe-a no lugar.
- 4 Vire o computador.

Como remover a bateria



ATENÇÃO: antes de trabalhar na parte interna do computador, leia as informações de segurança fornecidas com seu computador e siga as etapas descritas em [Antes de trabalhar na parte interna do computador](#). Após trabalhar na parte interna do computador, siga as instruções descritas em [Após trabalhar na parte interna do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de conformidade normativa em www.dell.com/regulatory_compliance (em inglês).

Pré-requisitos

Remova a [tampa da base](#).

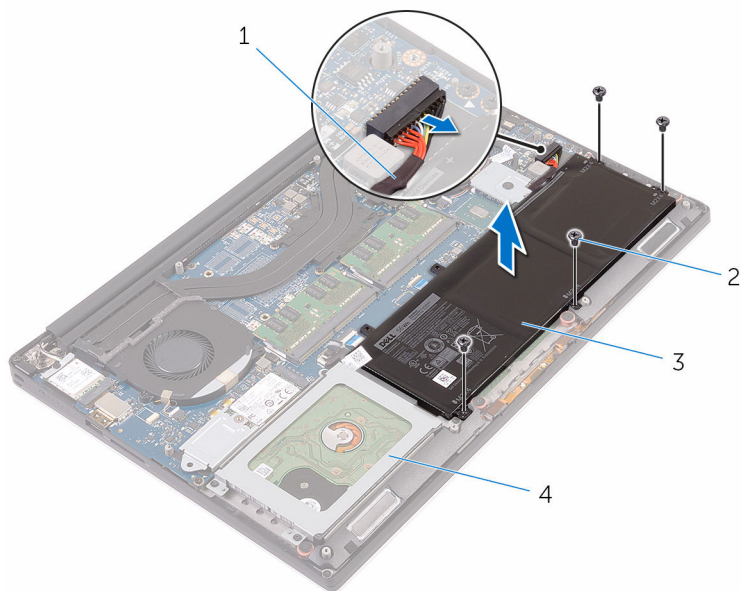
Procedimento



NOTA: As imagens neste documento podem diferir do seu computador, dependendo da configuração que você encomendou.

- 1 Remova os parafusos que prendem a bateria ao conjunto de apoio para os pulsos.
- 2 Desconecte o cabo da bateria da placa de sistema.

- 3** Levante e remova a bateria do conjunto de apoio para os pulsos.



1 cabo da bateria

2 parafusos (4)

3 bateria

4 conjunto de apoio para as
mãos

- 4** Vire o computador, abra o monitor e pressione o botão liga/desliga durante cinco segundos para aterrar a placa de sistema.

Como recolocar a bateria



ATENÇÃO: antes de trabalhar na parte interna do computador, leia as informações de segurança fornecidas com seu computador e siga as etapas descritas em [Antes de trabalhar na parte interna do computador](#). Após trabalhar na parte interna do computador, siga as instruções descritas em [Após trabalhar na parte interna do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de conformidade normativa em www.dell.com/regulatory_compliance (em inglês).

Procedimento

- 1 Alinhe os orifícios dos parafusos na bateria com os orifícios correspondentes do conjunto de apoio para os pulsos.
- 2 Recoloque os parafusos que prendem a bateria ao conjunto de apoio para os pulsos.
- 3 Conecte o cabo da bateria à placa de sistema.

Pós-requisitos

Recoloque a [tampa da base](#).

Como remover o disco rígido



ATENÇÃO: antes de trabalhar na parte interna do computador, leia as informações de segurança fornecidas com seu computador e siga as etapas descritas em [Antes de trabalhar na parte interna do computador](#). Após trabalhar na parte interna do computador, siga as instruções descritas em [Após trabalhar na parte interna do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de conformidade normativa em www.dell.com/regulatory_compliance (em inglês).



CUIDADO: As unidades de disco rígido são frágeis. Tenha cuidado ao manusear a unidade de disco rígido.



CUIDADO: Para evitar a perda de dados, não remova o disco rígido quando o computador estiver no estado de suspensão ou ligado.

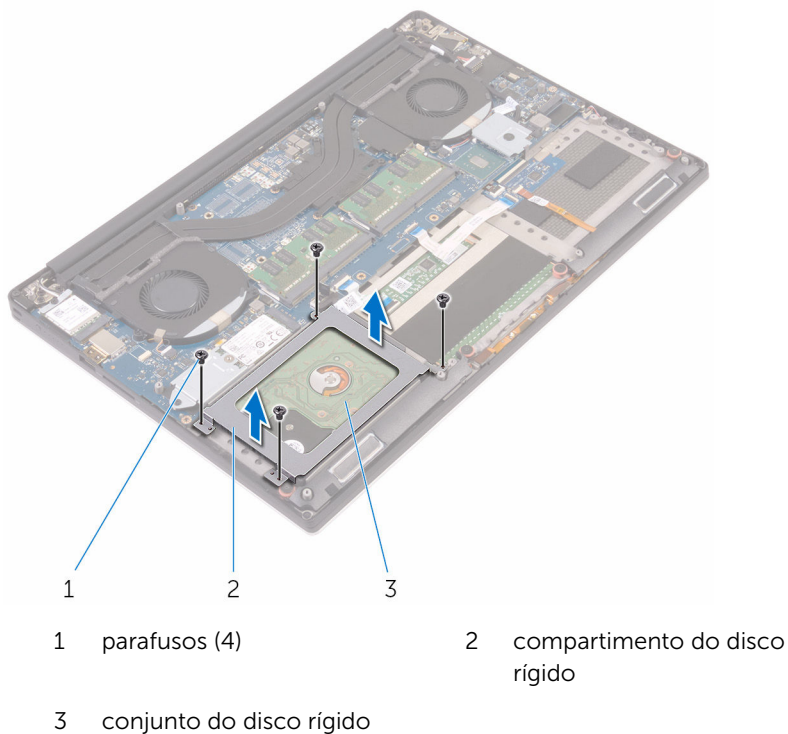
Pré-requisitos

- 1 Remova a [tampa da base](#).
- 2 Remova a [bateria](#).

Procedimento

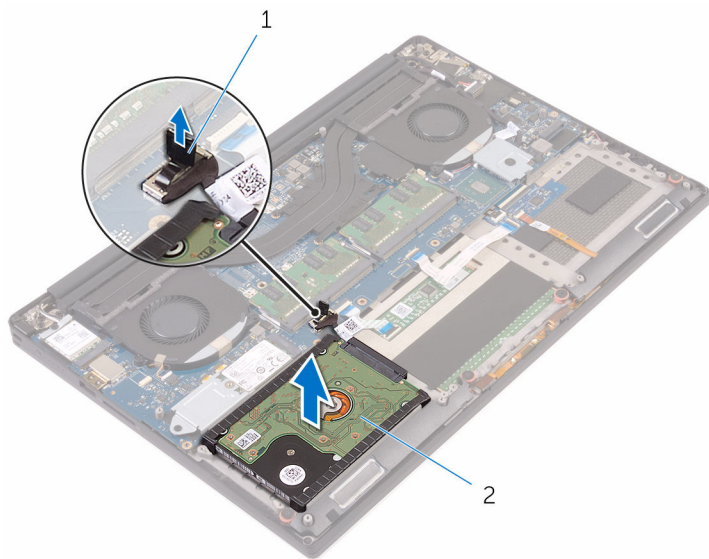
- 1 Remova os parafusos que prendem o conjunto do disco rígido ao conjunto do apoio para as mãos.

- 2** Remova o gabinete da unidade de disco rígido do respectivo conjunto.



- 3** Usando a aba de puxar, desconecte o cabo do disco rígido da placa de sistema.

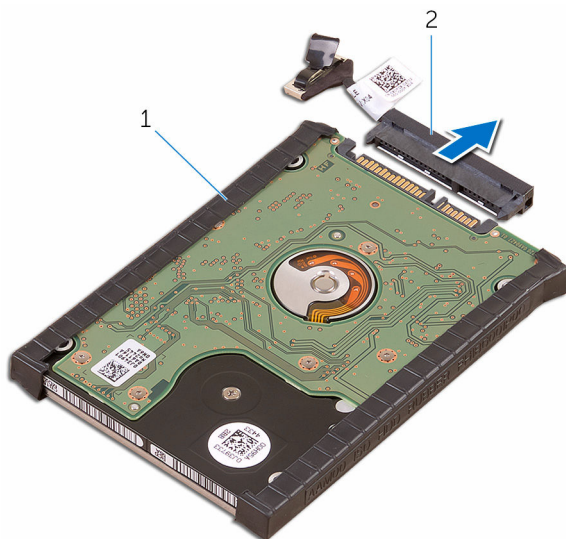
- 4** Remova o conjunto da unidade de disco rígido do conjunto do apoio para as mãos.



1 aba de puxar

2 conjunto do disco rígido

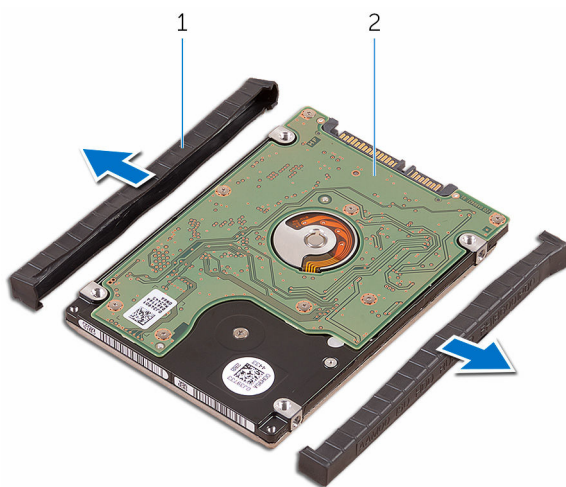
- 5** Desconecte a placa intermediária do disco rígido do conjunto do disco rígido.



1 conjunto do disco rígido

2 placa intermediária do disco rígido

- 6** Remova as tampas do disco rígido do respectivo disco rígido.



1 tampas do disco rígido (2)

2 disco rígido

Como recolocar a unidade de disco rígido



ATENÇÃO: antes de trabalhar na parte interna do computador, leia as informações de segurança fornecidas com seu computador e siga as etapas descritas em [Antes de trabalhar na parte interna do computador](#). Após trabalhar na parte interna do computador, siga as instruções descritas em [Após trabalhar na parte interna do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de conformidade normativa em www.dell.com/regulatory_compliance (em inglês).



CUIDADO: As unidades de disco rígido são frágeis. Tenha cuidado ao manusear a unidade de disco rígido.

Procedimento

- 1 Recoloque as tampas do disco rígido no disco rígido.
- 2 Conecte a placa intermediária do disco rígido ao conjunto do disco rígido.
- 3 Coloque o conjunto do disco rígido sobre o conjunto do apoio para as mãos.
- 4 Conecte o cabo do disco rígido na placa de sistema.
- 5 Alinhe os orifícios dos parafusos no gabinete da unidade de disco rígido com os orifícios dos parafusos no conjunto do disco rígido.
- 6 Recoloque os parafusos que prendem o gabinete da unidade de disco rígido ao conjunto do apoio para as mãos.

Pós-requisitos

- 1 Recoloque a [bateria](#).
- 2 Recoloque a [tampa da base](#).

Como remover a unidade de estado sólido (meio comprimento)



ATENÇÃO: antes de trabalhar na parte interna do computador, leia as informações de segurança fornecidas com seu computador e siga as etapas descritas em [Antes de trabalhar na parte interna do computador](#). Após trabalhar na parte interna do computador, siga as instruções descritas em [Após trabalhar na parte interna do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de conformidade normativa em www.dell.com/regulatory_compliance (em inglês).



CUIDADO: As unidades de estado sólido são frágeis. Tenha cuidado ao manusear a unidade de disco rígido.



CUIDADO: Para evitar a perda de dados, não remova a unidade de estado sólido quando o computador estiver no estado de suspensão ou ligado.

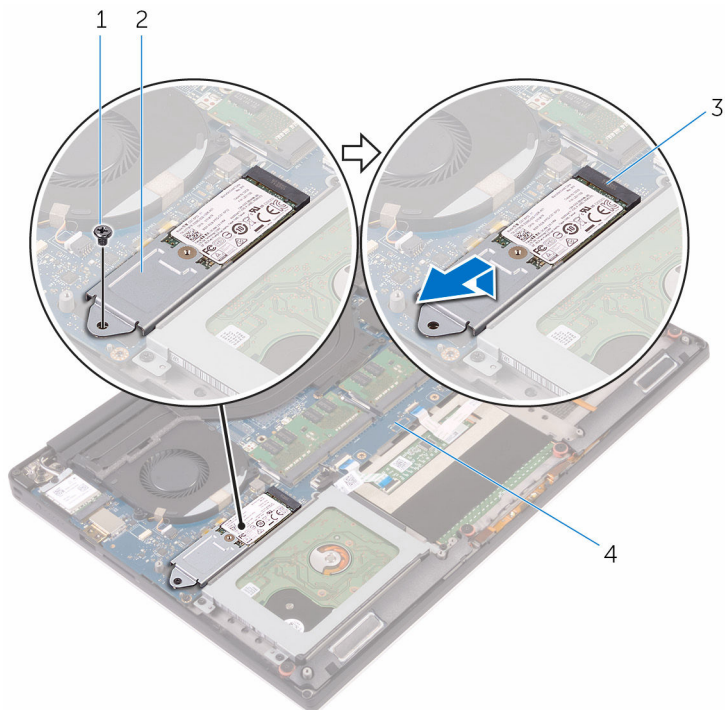
Pré-requisitos

- 1 Remova a [tampa da base](#).
- 2 Remova a [bateria](#).

Procedimento

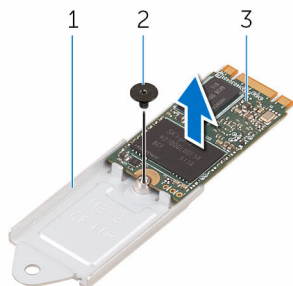
- 1 Remova o parafuso que prende o conjunto da unidade de estado sólido à placa de sistema.

- 2** Levante e deslize o conjunto da unidade de estado sólido da placa de sistema.



- | | | | |
|---|----------------------------------|---|--------------------------------------|
| 1 | parafuso | 2 | conjunto da unidade de estado sólido |
| 3 | slot da unidade de estado sólido | 4 | placa de sistema |

- 3** Remova o parafuso que prende a unidade de estado sólido ao respectivo suporte.



1 suporte da unidade de estado sólido

2 parafuso

3 unidade de estado sólido

- 4** Levante e remova a unidade de estado sólido do respectivo suporte.

Como recolocar a unidade de estado sólido (meio comprimento)



ATENÇÃO: antes de trabalhar na parte interna do computador, leia as informações de segurança fornecidas com seu computador e siga as etapas descritas em [Antes de trabalhar na parte interna do computador](#). Após trabalhar na parte interna do computador, siga as instruções descritas em [Após trabalhar na parte interna do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de conformidade normativa em www.dell.com/regulatory_compliance (em inglês).



CUIDADO: As unidades de estado sólido são frágeis. Tenha cuidado ao manusear a unidade de disco rígido.

Procedimento

- 1 Alinhe o orifício de parafuso no suporte da unidade de estado sólido com o orifício de parafuso na respectiva unidade.
- 2 Recoloque o parafuso que prende a unidade de estado sólido ao respectivo suporte
- 3 Alinhe os entalhes no conjunto da unidade de estado sólido com as abas no slot da unidade de estado sólido.
- 4 Deslize o conjunto da unidade de estado sólido em ângulo para dentro do slot da unidade de estado sólido.
- 5 Pressione a outra extremidade da unidade de estado sólido e recoloque o parafuso que prende a unidade de estado sólido à placa de sistema.

Pós-requisitos

- 1 Recoloque a [bateria](#).
- 2 Recoloque a [tampa da base](#).

Como remover a unidade de estado sólido (tamanho normal)



ATENÇÃO: antes de trabalhar na parte interna do computador, leia as informações de segurança fornecidas com seu computador e siga as etapas descritas em [Antes de trabalhar na parte interna do computador](#). Após trabalhar na parte interna do computador, siga as instruções descritas em [Após trabalhar na parte interna do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de conformidade normativa em www.dell.com/regulatory_compliance (em inglês).



CUIDADO: As unidades de estado sólido são frágeis. Tenha cuidado ao manusear a unidade de disco rígido.



CUIDADO: Para evitar a perda de dados, não remova a unidade de estado sólido quando o computador estiver no estado de suspensão ou ligado.

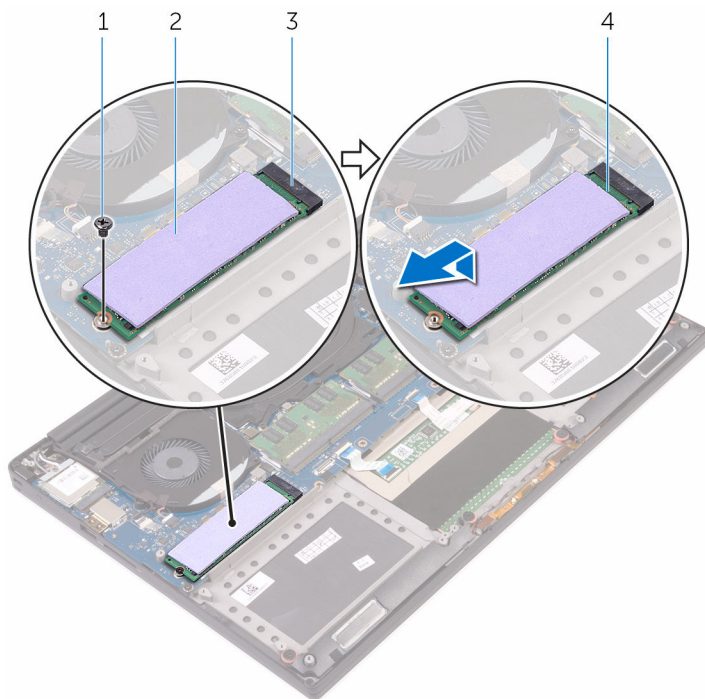
Pré-requisitos

- 1 Remova a [tampa da base](#).
- 2 Remova a [bateria](#).

Procedimento

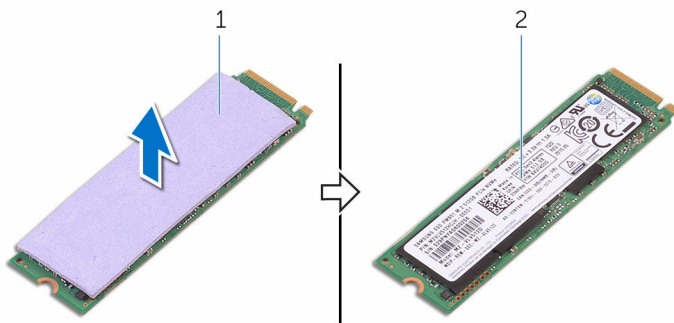
- 1 Remova o parafuso que prende a unidade de estado sólido à placa do sistema.

- 2** Levante e deslize a unidade de estado sólido da placa de sistema.



- | | | | |
|---|----------------------------------|---|--------------------------|
| 1 | parafuso | 2 | plaqueta térmica |
| 3 | slot da unidade de estado sólido | 4 | unidade de estado sólido |

- 3** Descasque a plaqueta térmica da unidade de estado sólido.



- | | | | |
|---|------------------|---|--------------------------|
| 1 | plaqueta térmica | 2 | unidade de estado sólido |
|---|------------------|---|--------------------------|

Como recolocar a unidade de estado sólido (tamanho normal)



ATENÇÃO: antes de trabalhar na parte interna do computador, leia as informações de segurança fornecidas com seu computador e siga as etapas descritas em [Antes de trabalhar na parte interna do computador](#). Após trabalhar na parte interna do computador, siga as instruções descritas em [Após trabalhar na parte interna do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de conformidade normativa em www.dell.com/regulatory_compliance (em inglês).



CUIDADO: As unidades de estado sólido são frágeis. Tenha cuidado ao manusear a unidade de disco rígido.

Procedimento

- 1 Cole a plaqueta térmica à unidade de estado sólido.
- 2 Deslize a unidade de estado sólido em um ângulo para o slot de unidade de estado sólido.
- 3 Pressione a outra extremidade da unidade de estado sólido e recoloque o parafuso que prende a unidade de estado sólido à placa de sistema.

Pós-requisitos

- 1 Recoloque a [bateria](#).
- 2 Recoloque a [tampa da base](#).

Como remover os alto-falantes



ATENÇÃO: antes de trabalhar na parte interna do computador, leia as informações de segurança fornecidas com seu computador e siga as etapas descritas em [Antes de trabalhar na parte interna do computador](#). Após trabalhar na parte interna do computador, siga as instruções descritas em [Após trabalhar na parte interna do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de conformidade normativa em www.dell.com/regulatory_compliance (em inglês).

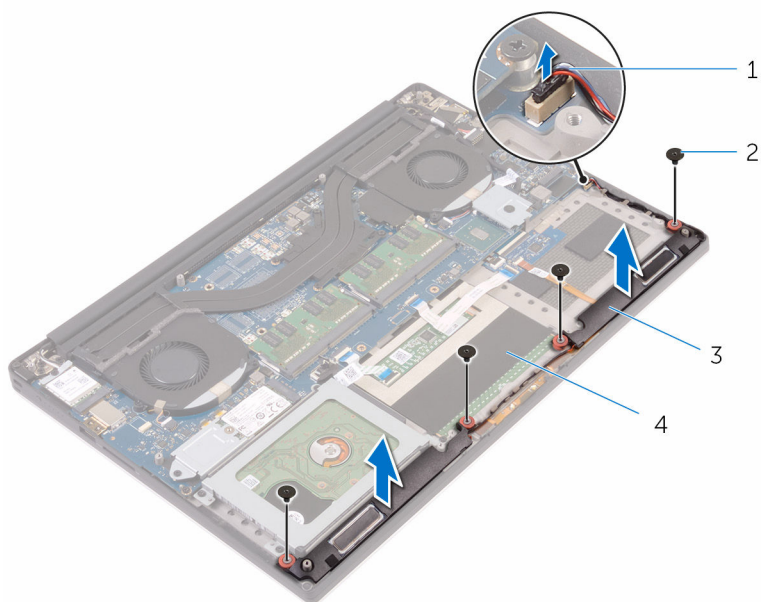
Pré-requisitos

- 1 Remova a [tampa da base](#).
- 2 Remova a [bateria](#).

Procedimento

- 1 Desconecte o cabo do alto-falante da placa de sistema.
- 2 Tome nota do roteiro do cabo do alto-falante e remova o cabo das guias de passagem.
- 3 Remova os parafusos que prendem os alto-falantes ao conjunto de apoio para os pulsos.

- 4 Levante os alto-falantes, junto com o cabo, removendo-os do conjunto do apoio para as mãos.



1 cabo do alto-falante

3 alto-falantes (2)

2 parafusos (4)

4 conjunto de apoio para as mãos

Como recolocar os alto-falantes



ATENÇÃO: antes de trabalhar na parte interna do computador, leia as informações de segurança fornecidas com seu computador e siga as etapas descritas em [Antes de trabalhar na parte interna do computador](#). Após trabalhar na parte interna do computador, siga as instruções descritas em [Após trabalhar na parte interna do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de conformidade normativa em www.dell.com/regulatory_compliance (em inglês).

Procedimento

- 1 Utilizando as hastes de alinhamento, coloque os alto-falantes no conjunto do apoio para as mãos.
- 2 Coloque os parafusos que prendem os alto-falantes ao conjunto de apoio para os pulsos.
- 3 Passe os cabos do alto-falante pelas guias de passagem no conjunto do apoio para as mãos.
- 4 Conecte o cabo do alto-falante à placa de sistema.

Pós-requisitos

- 1 Recoloque a [bateria](#).
- 2 Recoloque a [tampa da base](#).

Como remover a placa sem fio



ATENÇÃO: antes de trabalhar na parte interna do computador, leia as informações de segurança fornecidas com seu computador e siga as etapas descritas em [Antes de trabalhar na parte interna do computador](#). Após trabalhar na parte interna do computador, siga as instruções descritas em [Após trabalhar na parte interna do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de conformidade normativa em www.dell.com/regulatory_compliance (em inglês).

Pré-requisitos

- 1 Remova a [tampa da base](#).
- 2 Remova a [bateria](#).

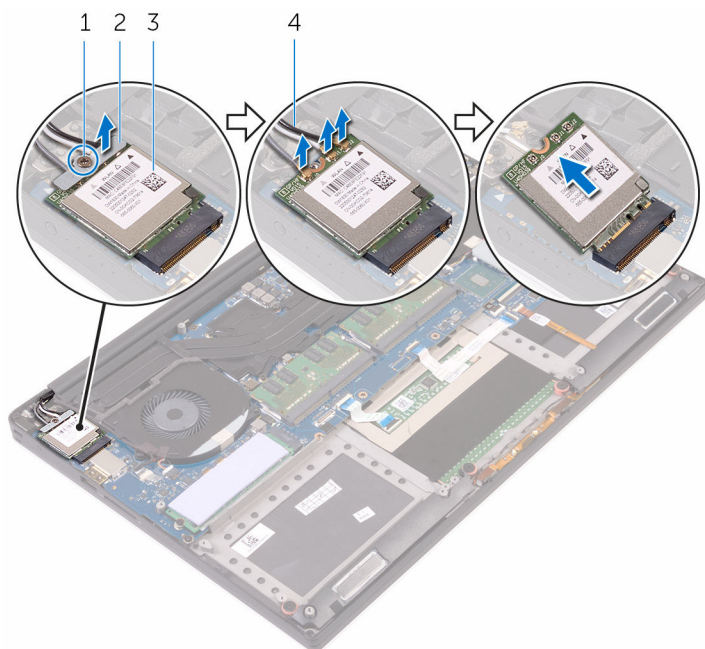
Procedimento



NOTA: As imagens neste documento podem diferir do seu computador, dependendo da configuração que você encomendou.

- 1 Remova o parafuso que prende o suporte da placa sem fio à placa sem fio.
- 2 Levante o suporte da placa de rede sem fio da placa sem fio.
- 3 Desconecte os cabos da antena da placa sem fio.

- 4 Deslize e remova a placa sem fio do respectivo slot.



1 parafuso

2 suporte da placa de rede sem fio

3 placa sem fio

4 cabos da antena (3)

Como recolocar a placa sem fio

 **ATENÇÃO:** antes de trabalhar na parte interna do computador, leia as informações de segurança fornecidas com seu computador e siga as etapas descritas em [Antes de trabalhar na parte interna do computador](#). Após trabalhar na parte interna do computador, siga as instruções descritas em [Após trabalhar na parte interna do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de conformidade normativa em www.dell.com/regulatory_compliance (em inglês).

Procedimento

 **CUIDADO:** Para evitar danos à placa sem fio, não coloque nenhum cabo sob ela.

- 1 Alinhe o entalhe na placa sem fio com a guia no slot da placa sem fio e deslize a no slot.
- 2 Conecte os cabos da antena à placa de rede sem fio. A tabela a seguir fornece o esquema de cores dos cabos da antena para a placa da rede sem fio compatível com o seu computador:

Conectores na placa sem fio	Cor do cabo da antena
Principal (triângulo branco)	Branco
Auxiliar (triângulo preto)	Preto
Entrada múltipla, saída múltipla (triângulo cinza)	Cinza (opcional)

- 3 Alinhe o orifício de parafuso no suporte da placa de rede sem fio com o orifício de parafuso correspondente na respectiva placa.
- 4 Remova o parafuso que prende o suporte da placa sem fio à respectiva placa.

Pós-requisitos

- 1 Recoloque a [bateria](#).
- 2 Recoloque a [tampa da base](#).

Como remover os ventiladores



ATENÇÃO: antes de trabalhar na parte interna do computador, leia as informações de segurança fornecidas com seu computador e siga as etapas descritas em [Antes de trabalhar na parte interna do computador](#). Após trabalhar na parte interna do computador, siga as instruções descritas em [Após trabalhar na parte interna do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de conformidade normativa em www.dell.com/regulatory_compliance (em inglês).

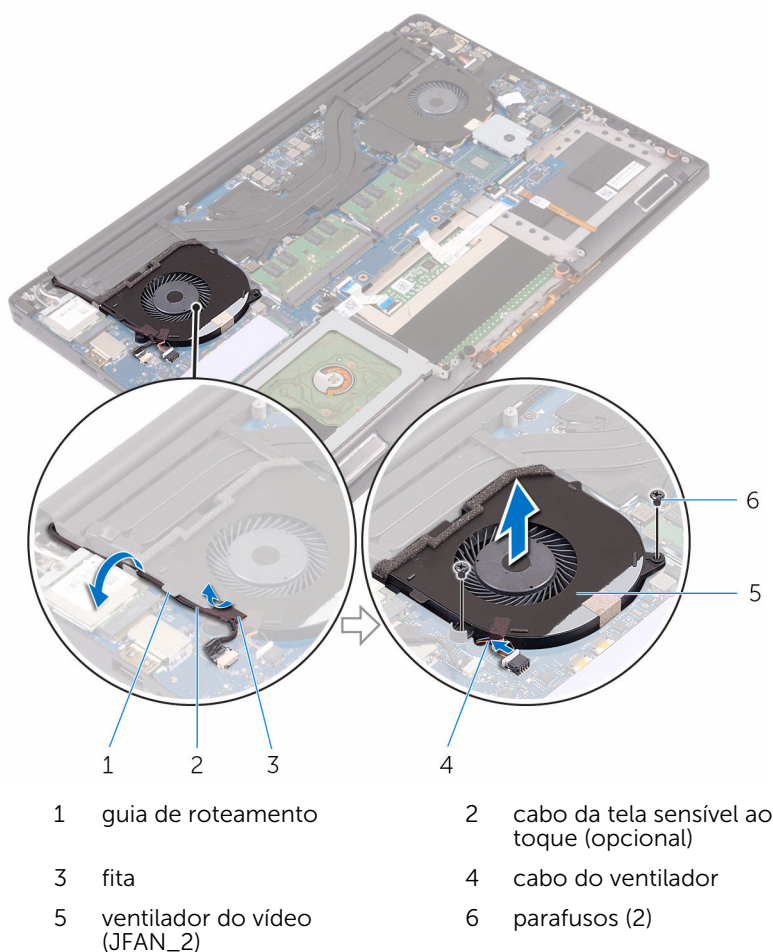
Pré-requisitos

- 1 Remova a [tampa da base](#).
- 2 Remova a [bateria](#).

Procedimento

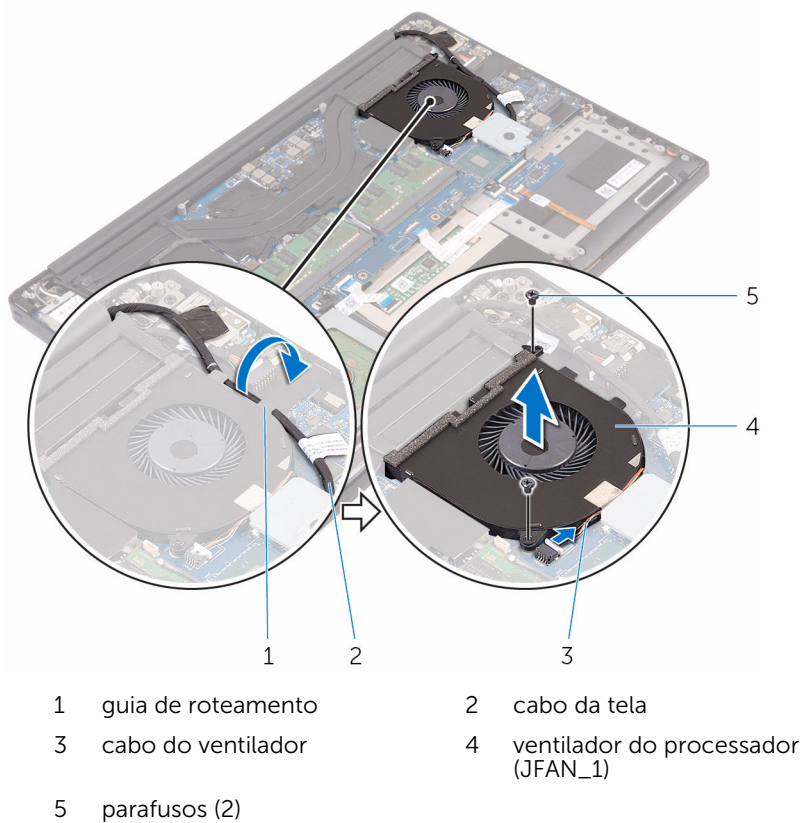
- 1 Remova os parafusos que prendem o ventilador do vídeo (JFAN_2) à placa de sistema.
- 2 Desconecte o cabo da tela sensível ao toque da placa de sistema.
- 3 Retire a fita que fixa o cabo da tela sensível ao toque ao ventilador do vídeo (JFAN_2).
- 4 Tome nota do encaminhamento do cabo da tela sensível ao toque e remova-o das guias de passagem no ventilador do vídeo (JFAN_2).
- 5 Desconecte o cabo do ventilador do vídeo (JFAN_2) da placa de sistema.

- 6** Afaste o ventilador do vídeo (JFAN_2) do conjunto do apoio para as mãos.



- 7** Remova os parafusos que prendem o ventilador do processador (JFAN_1) à placa de sistema.
- 8** Tome nota do encaminhamento do cabo da tela e remova-o do ventilador do processador (JFAN_1).
- 9** Desconecte o cabo do ventilador do processador (JFAN_1) da placa de sistema.

- 10** Afaste o ventilador do processador (JFAN_1) do conjunto do apoio para as mãos.



Como recolocar os ventiladores



ATENÇÃO: antes de trabalhar na parte interna do computador, leia as informações de segurança fornecidas com seu computador e siga as etapas descritas em [Antes de trabalhar na parte interna do computador](#). Após trabalhar na parte interna do computador, siga as instruções descritas em [Após trabalhar na parte interna do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de conformidade normativa em www.dell.com/regulatory_compliance (em inglês).

Procedimento

- 1 Alinhe os orifícios dos parafusos no ventilador do processador (JFAN_1) aos orifícios correspondentes no conjunto do apoio para as mãos.
- 2 Conecte o cabo do ventilador do processador (JFAN_1) à placa de sistema.
- 3 Passe o cabo da tela pelas guias de passagem no ventilador do processador (JFAN_1).
- 4 Recoloque os parafusos que prendem o ventilador do processador (JFAN_1) à placa de sistema.
- 5 Alinhe os orifícios dos parafusos no ventilador do vídeo (JFAN_2) aos orifícios correspondentes no conjunto do apoio para as mãos.
- 6 Conecte o cabo do ventilador do vídeo (JFAN_2) à placa de sistema.
- 7 Passe o cabo da tela sensível ao toque pelas guias de passagem no ventilador do vídeo (JFAN_2).
- 8 Cole a fita que prende o cabo da tela sensível ao toque ao ventilador do vídeo (JFAN_2).
- 9 Conecte o cabo da tela na placa de sistema.
- 10 Recoloque os parafusos que prendem o ventilador do vídeo (JFAN_2) à placa de sistema.

Pós-requisitos

- 1 Recoloque a [bateria](#).
- 2 Recoloque a [tampa da base](#).

Como remover o conjunto dissipador de calor



ATENÇÃO: antes de trabalhar na parte interna do computador, leia as informações de segurança fornecidas com seu computador e siga as etapas descritas em [Antes de trabalhar na parte interna do computador](#). Após trabalhar na parte interna do computador, siga as instruções descritas em [Após trabalhar na parte interna do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de conformidade normativa em www.dell.com/regulatory_compliance (em inglês).



ATENÇÃO: O dissipador de calor pode ficar quente durante a operação normal. Permita tempo suficiente para que o dissipador de calor esfrie antes de tocá-lo.



CUIDADO: Para o máximo resfriamento do processador, não toque as áreas de transferência de calor do dissipador. O óleo da sua pele pode reduzir a capacidade de transferência de calor da graxa térmica.

Pré-requisitos

- 1 Remova a [tampa da base](#).
- 2 Remova a [bateria](#).

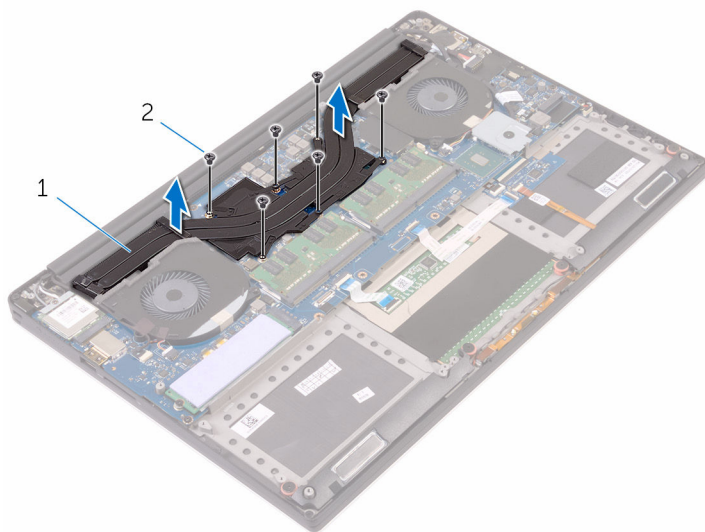
Procedimento



NOTA: As imagens neste documento podem diferir do seu computador, dependendo da configuração que você encomendou.

- 1 Remova os parafusos que prendem o conjunto do dissipador de calor à placa do sistema.

- 2** Levante o conjunto do dissipador de calor da placa de sistema.



1 conjunto dissipador de calor

2 parafusos (6)

Como recolocar o conjunto do dissipador de calor



ATENÇÃO: antes de trabalhar na parte interna do computador, leia as informações de segurança fornecidas com seu computador e siga as etapas descritas em [Antes de trabalhar na parte interna do computador](#). Após trabalhar na parte interna do computador, siga as instruções descritas em [Após trabalhar na parte interna do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de conformidade normativa em www.dell.com/regulatory_compliance (em inglês).



CUIDADO: O alinhamento incorreto do dissipador de calor pode danificar a placa de sistema e o processador.



NOTA: A graxa térmica original pode ser reutilizada se a placa de sistema e o ventilador originais forem reinstalados juntos. Se a placa de sistema ou o ventilador forem substituídos, use a almofada térmica fornecida no kit para garantir que haja condutividade térmica.

Procedimento

- 1 Alinhe os orifícios dos parafusos no dissipador de calor com os orifícios correspondentes na placa de sistema.
- 2 Recoloque os parafusos que prendem o conjunto do dissipador de calor à placa de sistema.

Pós-requisitos

- 1 Recoloque a [bateria](#).
- 2 Recoloque a [tampa da base](#).

Como remover os módulos de memória



ATENÇÃO: antes de trabalhar na parte interna do computador, leia as informações de segurança fornecidas com seu computador e siga as etapas descritas em [Antes de trabalhar na parte interna do computador](#). Após trabalhar na parte interna do computador, siga as instruções descritas em [Após trabalhar na parte interna do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de conformidade normativa em www.dell.com/regulatory_compliance (em inglês).

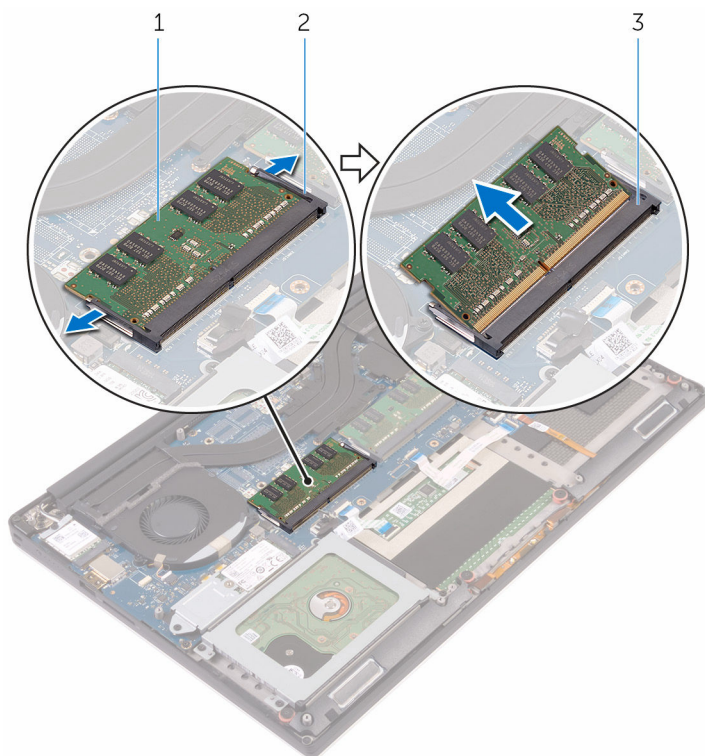
Pré-requisitos

- 1 Remova a [tampa da base](#).
- 2 Remova a [bateria](#).

Procedimento

- 1 Usando as pontas dos dedos, afaste os cliques de fixação em cada extremidade do slot do módulo de memória até que o módulo de memória se solte.

- 2** Deslize e remova o módulo de memória do slot módulo-memória.



- 1 módulo de memória
3 slot módulo-memória

- 2 cliques de segurança (2)

Imagem: como substituir os módulos de memória



ATENÇÃO: antes de trabalhar na parte interna do computador, leia as informações de segurança fornecidas com seu computador e siga as etapas descritas em [Antes de trabalhar na parte interna do computador](#). Após trabalhar na parte interna do computador, siga as instruções descritas em [Após trabalhar na parte interna do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de conformidade normativa em www.dell.com/regulatory_compliance (em inglês).

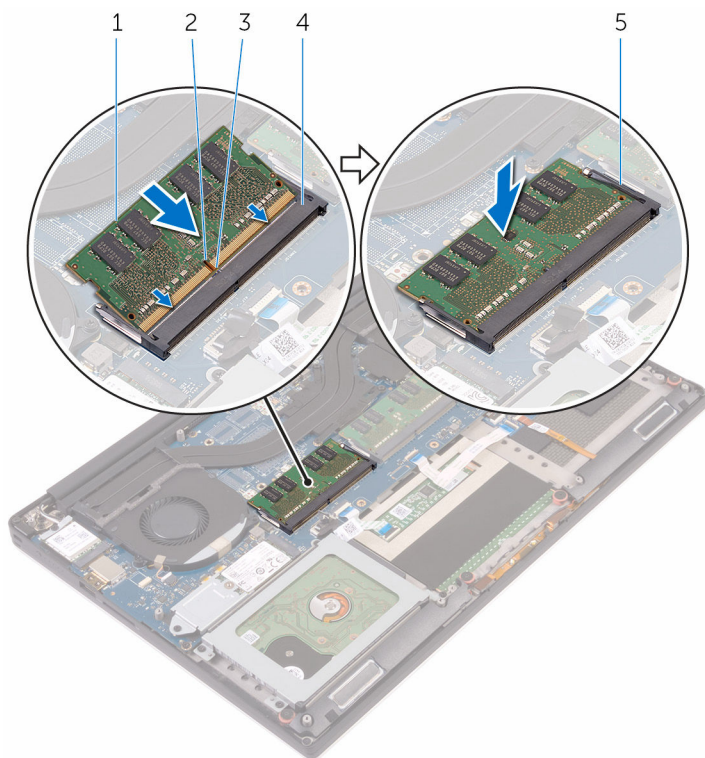
Procedimento

- 1 Alinhe o entalhe do módulo de memória com a aba do slot módulo-memória.

- 2 Deslize inclinadamente o módulo de memória com firmeza para o conector e pressione o módulo até ouvir um clique de encaixe.



NOTA: Se não ouvir o clique, remova o módulo de memória e reinstale-o.



- 1 módulo de memória
- 3 aba
- 5 cliques de fixação

- 2 entalhe
- 4 slot módulo-memória

Pós-requisitos

- 1 Recoloque a [bateria](#).
- 2 Recoloque a [tampa da base](#).

Como remover a placa de sistema



ATENÇÃO: antes de trabalhar na parte interna do computador, leia as informações de segurança fornecidas com seu computador e siga as etapas descritas em [Antes de trabalhar na parte interna do computador](#). Após trabalhar na parte interna do computador, siga as instruções descritas em [Após trabalhar na parte interna do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de conformidade normativa em www.dell.com/regulatory_compliance (em inglês).



NOTA: A Etiqueta de serviço do computador está localizada na placa de sistema. Você deve inserir a Etiqueta de Serviço no programa de configuração do BIOS depois de recolocar a placa de sistema.



NOTA: A recolocação da placa de sistema remove quaisquer alterações feitas ao BIOS usando o programa de configuração do BIOS. Você deve fazer as alterações desejadas novamente depois de recolocar a placa de sistema.



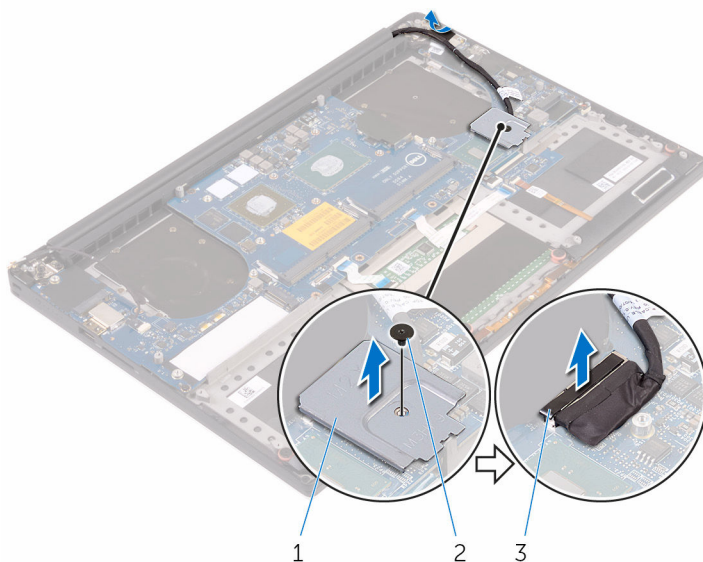
NOTA: Antes de desconectar os cabos da placa de sistema, observe a localização dos conectores para reconectá-los corretamente após recolocar a placa de sistema.

Pré-requisitos

- 1 Remova a [tampa da base](#).
- 2 Remova a [bateria](#).
- 3 Remova a [placa sem fio](#).
- 4 Remova o [disco rígido](#).
- 5 Remova a [unidade de estado sólido \(meio comprimento\)](#).
- 6 Remova a [unidade de estado sólido \(tamanho normal\)](#).
- 7 Remova os [ventiladores](#).
- 8 Remova o [conjunto do dissipador de calor](#).
- 9 Remova os [módulos de memória](#).

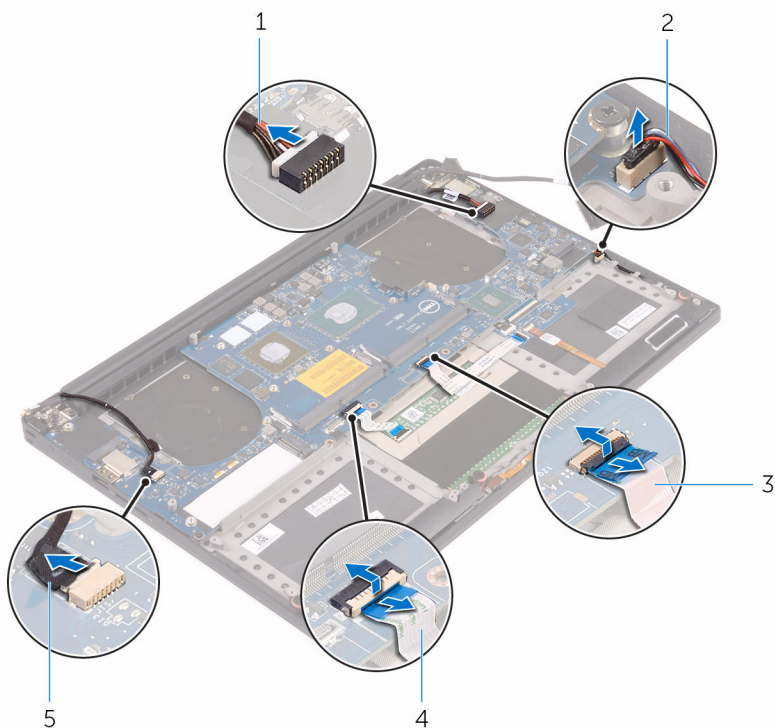
Procedimento

- 1 Remova o parafuso que prende o suporte do cabo da tela à placa de sistema.
- 2 Levante o suporte da unidade de estado sólido para ter acesso ao cabo de tela.
- 3 Desconecte o cabo da tela da placa de sistema.



- | | | | |
|---|-------------------------|---|----------|
| 1 | suporte do cabo da tela | 2 | parafuso |
| 3 | cabo da tela | | |

- 4** Desconecte os cabos da porta do adaptador de energia, do alto-falante, da placa de controles do teclado, do touchpad e da tela sensível ao toque da placa de sistema.



1 cabo porta adaptador-alimentação

2 cabo do alto-falante

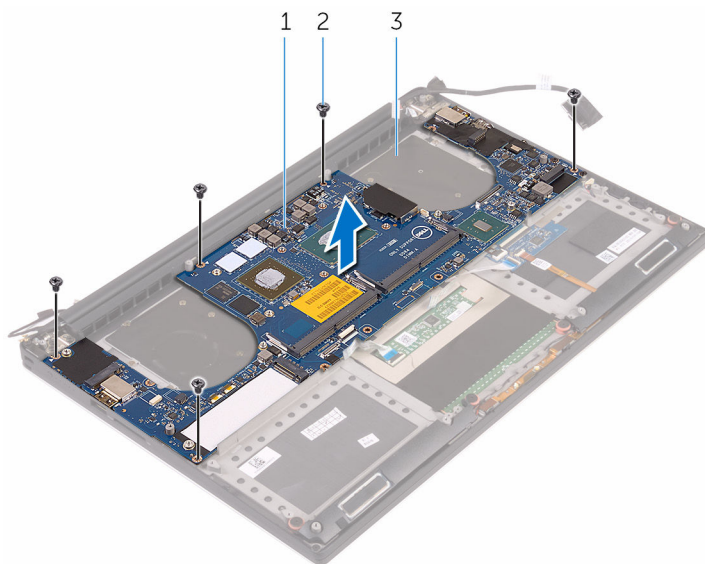
3 cabo da placa de controles do teclado

4 cabo do touchpad

5 cabo da tela sensível ao toque (opcional)

- 5** Retire os parafusos que prendem a placa do sistema ao conjunto de apoio para as mãos.

- 6** Levante a placa de sistema e remova-a do conjunto do apoio para as mãos.



1 placa de sistema

2 parafusos (5)

3 conjunto de apoio para as
mãos

Como recolocar a placa de sistema



ATENÇÃO: antes de trabalhar na parte interna do computador, leia as informações de segurança fornecidas com seu computador e siga as etapas descritas em [Antes de trabalhar na parte interna do computador](#). Após trabalhar na parte interna do computador, siga as instruções descritas em [Após trabalhar na parte interna do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de conformidade normativa em www.dell.com/regulatory_compliance (em inglês).



NOTA: A Etiqueta de serviço do computador está localizada na placa de sistema. Você deve inserir a Etiqueta de Serviço no programa de configuração do BIOS depois de recolocar a placa de sistema.



NOTA: A recolocação da placa de sistema remove quaisquer alterações feitas ao BIOS usando o programa de configuração do BIOS. Você deve fazer as alterações desejadas novamente depois de recolocar a placa de sistema.

Procedimento

- 1 Alinhe os orifícios dos parafusos na placa do sistema com os orifícios correspondentes no conjunto do apoio para as mãos.
- 2 Recoloque os parafusos que prendem a placa de sistema ao conjunto do apoio para as mãos.
- 3 Conecte os cabos da porta do adaptador de energia, do alto-falante, da placa de controles do teclado, do touchpad e da tela sensível ao toque à placa de sistema.
- 4 Conecte o cabo da tela na placa de sistema.
- 5 Alinhe o orifício do parafuso no suporte do cabo da tela com o orifício do parafuso na placa de sistema.
- 6 Recoloque o parafuso que prende o suporte do cabo da tela à placa de sistema.

Pós-requisitos

- 1 Recoloque os [módulos de memória](#).

- 2 Recoloque o [conjunto do dissipador de calor](#).
- 3 Recoloque os [ventiladores](#).
- 4 Recoloque a [unidade de estado sólido \(meio comprimento\)](#).
- 5 Recoloque a [unidade de estado sólido \(tamanho normal\)](#).
- 6 Recoloque o [disco rígido](#).
- 7 Recoloque a [placa de rede sem fio](#).
- 8 Recoloque a [bateria](#).
- 9 Recoloque a [tampa da base](#).

Como remover o teclado



ATENÇÃO: antes de trabalhar na parte interna do computador, leia as informações de segurança fornecidas com seu computador e siga as etapas descritas em [Antes de trabalhar na parte interna do computador](#). Após trabalhar na parte interna do computador, siga as instruções descritas em [Após trabalhar na parte interna do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de conformidade normativa em www.dell.com/regulatory_compliance (em inglês).

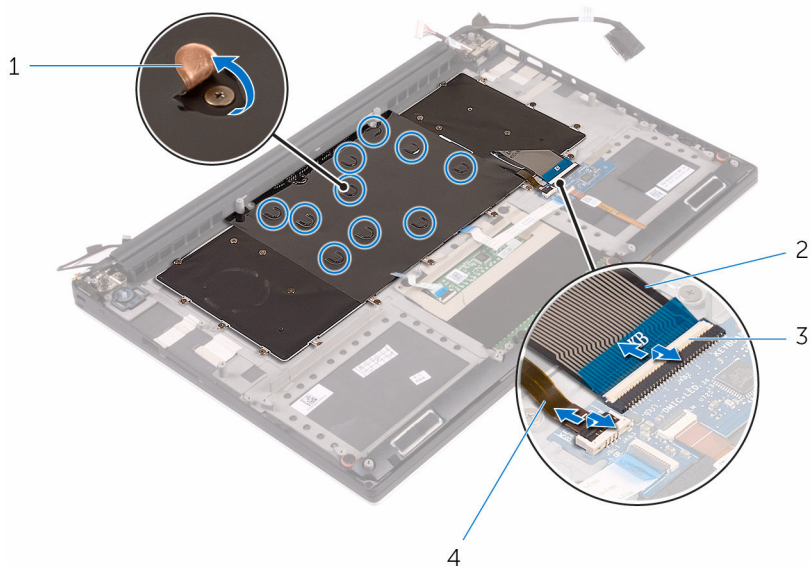
Pré-requisitos

- 1 Remova a [tampa da base](#).
- 2 Remova a [bateria](#).
- 3 Remova o [disco rígido](#).
- 4 Remova a [placa de sistema](#).

Procedimento

- 1 Levante as travas e desconecte o cabo do teclado e o cabo da luz de fundo do teclado da placa de controles do teclado.

- 2** Retire a película de Mylar para acessar os parafusos que prendem o teclado ao conjunto do apoio para as mãos.



1 Mylar

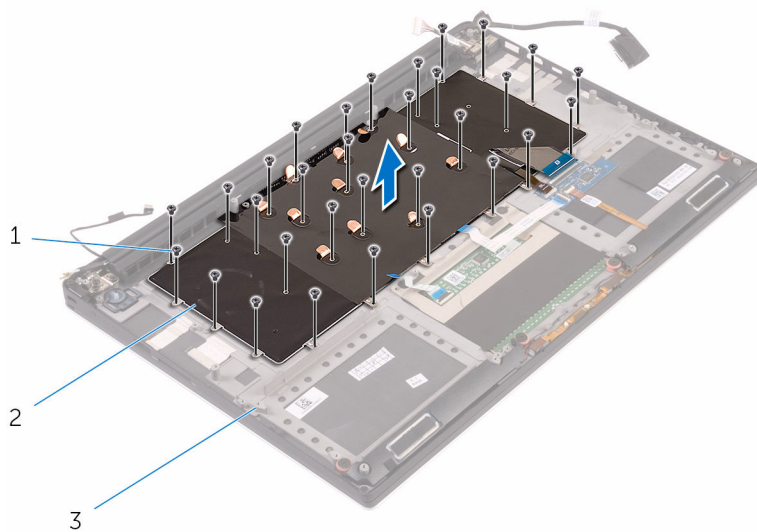
3 travas (2)

2 cabo do teclado

4 cabo luz de fundo-teclado

- 3** Remova os parafusos que prendem o teclado ao conjunto do apoio para os pulsos.

- 4 Levante e remova o teclado do conjunto do apoio para as mãos.

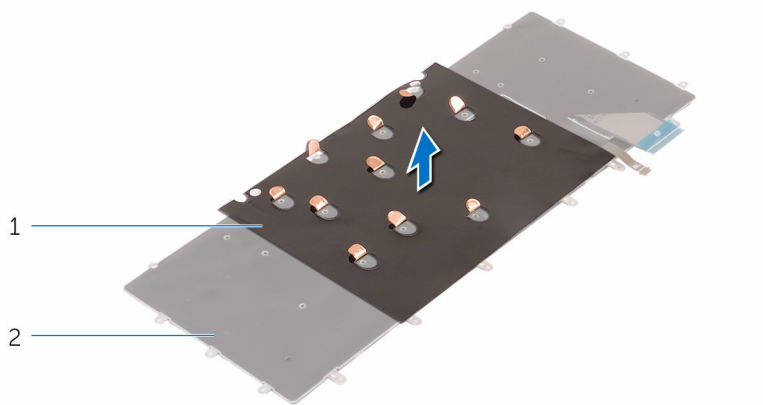


1 parafusos (31)

2 teclado

3 conjunto de apoio para as
mãos

5 Retire a película de Mylar do teclado.



1 mylar

2 teclado



1 teclado

Como recolocar o teclado



ATENÇÃO: antes de trabalhar na parte interna do computador, leia as informações de segurança fornecidas com seu computador e siga as etapas descritas em [Antes de trabalhar na parte interna do computador](#). Após trabalhar na parte interna do computador, siga as instruções descritas em [Após trabalhar na parte interna do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de conformidade normativa em www.dell.com/regulatory_compliance (em inglês).

Procedimento

- 1 Cole a película de Mylar ao teclado.
- 2 Alinhe os orifícios dos parafusos do teclado aos orifícios correspondentes no conjunto de apoio para os pulsos.
- 3 Recoloque os parafusos que fixam o suporte do teclado ao conjunto de apoio para os pulsos.
- 4 Cole a película de Mylar aos parafusos que prendem o teclado ao conjunto do apoio para as mãos.
- 5 Conecte o cabo do teclado e o cabo da luz de fundo do teclado à placa de controles do teclado.

Pós-requisitos

- 1 Recoloque a [placa de sistema](#).
- 2 Recoloque o [disco rígido](#).
- 3 Recoloque a [bateria](#).
- 4 Recoloque a [tampa da base](#).

Como remover o conjunto da tela



ATENÇÃO: antes de trabalhar na parte interna do computador, leia as informações de segurança fornecidas com seu computador e siga as etapas descritas em [Antes de trabalhar na parte interna do computador](#). Após trabalhar na parte interna do computador, siga as instruções descritas em [Após trabalhar na parte interna do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de conformidade normativa em www.dell.com/regulatory_compliance (em inglês).

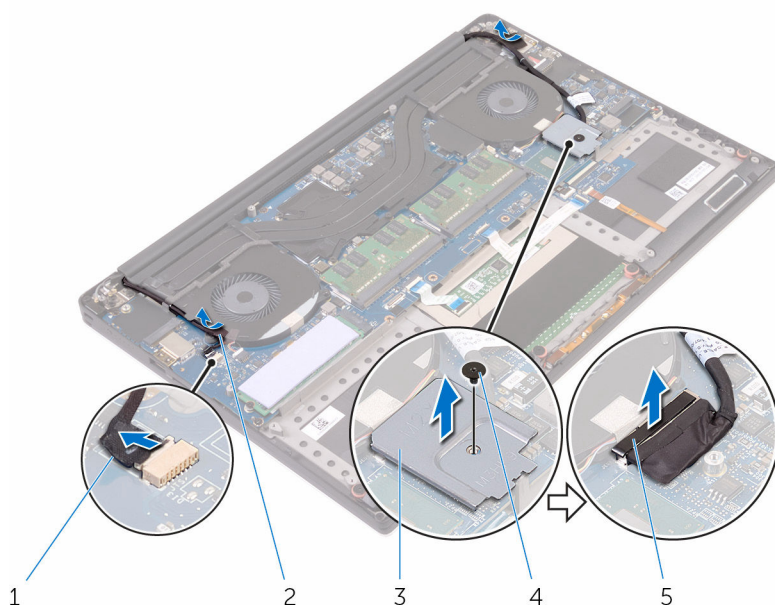
Pré-requisitos

- 1 Remova a [tampa da base](#).
- 2 Remova a [bateria](#).
- 3 Remova a [placa sem fio](#).

Procedimento

- 1 Remova o parafuso que prende o suporte do cabo da tela à placa de sistema.
- 2 Desconecte o cabo da tela sensível ao toque e o cabo da tela da placa de sistema.

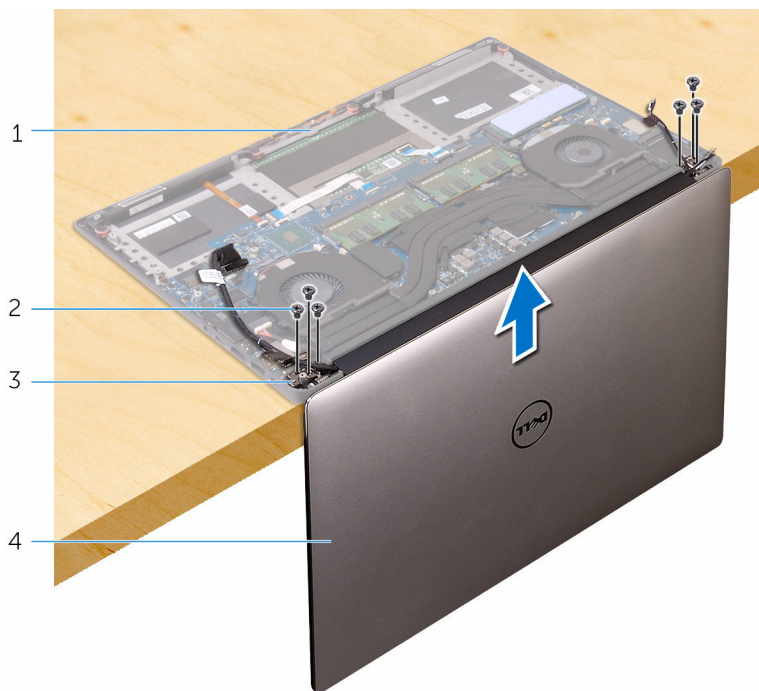
- 3** Retire a fita e remova o cabo da tela sensível ao toque das guias de passagem no ventilador.



- | | | | | |
|---|------|-------------------------|----------|--------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| cabo da tela sensível ao toque (opcional) | fita | suporte do cabo da tela | parafuso | cabo da tela |

- 4** Vire o computador e abra a tela em um ângulo de 90 graus.
- 5** Vire o computador e coloque-o sobre a borda da mesa em uma posição que permita o acesso aos parafusos nas dobradiças da tela.
- 6** Remova os parafusos que prendem as dobradiças da tela ao conjunto do apoio para as mãos.

- 7 Levante cuidadosamente o conjunto da tela do conjunto do apoio para as mãos.



1 conjunto de apoio para as mãos

2 parafusos (6)

3 dobradiças do monitor (2)

4 conjunto da tela

- 8** Coloque cuidadosamente o conjunto da tela sobre uma superfície plana e limpa.



1 conjunto da tela

Como recolocar o conjunto da tela



ATENÇÃO: antes de trabalhar na parte interna do computador, leia as informações de segurança fornecidas com seu computador e siga as etapas descritas em [Antes de trabalhar na parte interna do computador](#). Após trabalhar na parte interna do computador, siga as instruções descritas em [Após trabalhar na parte interna do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de conformidade normativa em www.dell.com/regulatory_compliance (em inglês).

Procedimento

- 1 Coloque o conjunto do apoio para as mãos na borda da mesa com os alto-falantes voltados em direção contrária à borda.
- 2 Alinhe os orifícios dos parafusos no conjunto do apoio para as mãos com os orifícios correspondentes nas dobradiças da tela.
- 3 Recoloque os parafusos que prendem as dobradiças da tela ao conjunto de apoio para as mãos.
- 4 Cole a fita e passe o cabo da tela sensível ao toque pelas guias de passagem no ventilador.
- 5 Conecte o cabo da tela sensível ao toque e o cabo da tela à placa de sistema.
- 6 Recoloque o parafuso que prende o suporte do cabo da tela à placa de sistema.

Pós-requisitos

- 1 Recoloque a [placa de rede sem fio](#).
- 2 Recoloque a [bateria](#).
- 3 Recoloque a [tampa da base](#).

Como remover a porta do adaptador de alimentação



ATENÇÃO: antes de trabalhar na parte interna do computador, leia as informações de segurança fornecidas com seu computador e siga as etapas descritas em [Antes de trabalhar na parte interna do computador](#). Após trabalhar na parte interna do computador, siga as instruções descritas em [Após trabalhar na parte interna do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de conformidade normativa em www.dell.com/regulatory_compliance (em inglês).

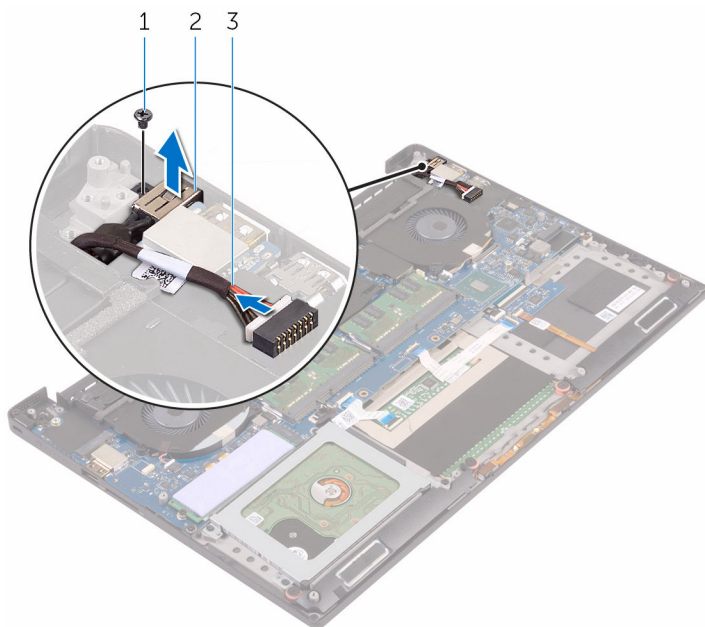
Pré-requisitos

- 1 Remova a [tampa da base](#).
- 2 Remova a [bateria](#).
- 3 Remova o [conjunto da tela](#).

Procedimento

- 1 Desconecte o cabo da porta adaptador-alimentação da placa de sistema.
- 2 Remova o parafuso que prende a porta do adaptador de energia ao conjunto de apoio para os pulsos.

- 3** Remova a porta do adaptador de energia, juntamente com o respectivo cabo, do conjunto do apoio para as mãos.



1 parafuso

2 porta adaptador-
alimentação

3 cabo porta adaptador-
alimentação

Como recolocar a porta do adaptador de alimentação



ATENÇÃO: antes de trabalhar na parte interna do computador, leia as informações de segurança fornecidas com seu computador e siga as etapas descritas em [Antes de trabalhar na parte interna do computador](#). Após trabalhar na parte interna do computador, siga as instruções descritas em [Após trabalhar na parte interna do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de conformidade normativa em www.dell.com/regulatory_compliance (em inglês).

Procedimento

- 1 Coloque a porta do adaptador de alimentação no slot no conjunto de apoio para as mãos.
- 2 Passe o cabo da porta do adaptador de alimentação através da respectiva guia de roteamento no conjunto de apoio para as mãos.
- 3 Recoloque o parafuso que prende a porta do adaptador de energia ao conjunto de apoio para os pulsos.
- 4 Conecte o cabo da porta adaptador-alimentação à placa de sistema.

Pós-requisitos

- 1 Recoloque o [conjunto da tela](#).
- 2 Recoloque a [bateria](#).
- 3 Recoloque a [tampa da base](#).

Como remover a tampa da antena



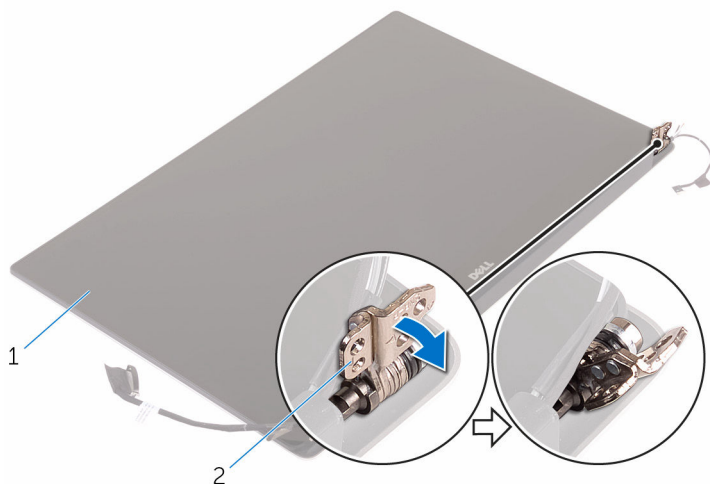
ATENÇÃO: antes de trabalhar na parte interna do computador, leia as informações de segurança fornecidas com seu computador e siga as etapas descritas em [Antes de trabalhar na parte interna do computador](#). Após trabalhar na parte interna do computador, siga as instruções descritas em [Após trabalhar na parte interna do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de conformidade normativa em www.dell.com/regulatory_compliance (em inglês).

Pré-requisitos

- 1 Remova a [tampa da base](#).
- 2 Remova a [bateria](#).
- 3 Remova a [placa sem fio](#).
- 4 Remova o [conjunto da tela](#).

Procedimento

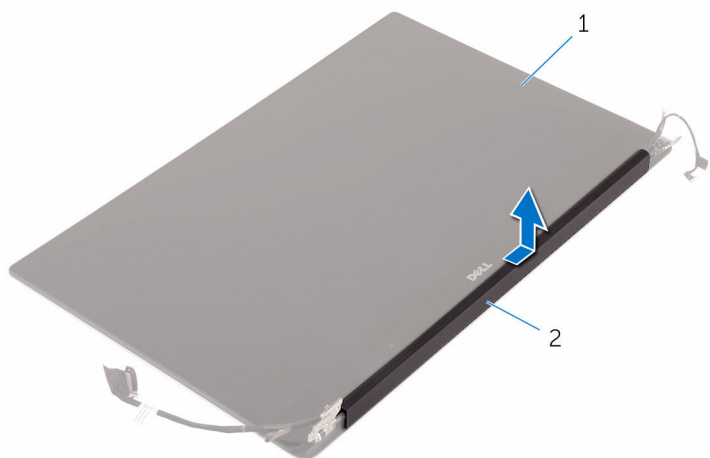
- 1 Gire cuidadosamente as dobradiças da tela em ângulo.



1 conjunto da tela

2 dobradiças do monitor (2)

- 2 Deslize e remova a tampa da antena do conjunto da tela.



1 conjunto da tela

2 tampa da antena

Como recolocar a tampa da antena



ATENÇÃO: antes de trabalhar na parte interna do computador, leia as informações de segurança fornecidas com seu computador e siga as etapas descritas em [Antes de trabalhar na parte interna do computador](#). Após trabalhar na parte interna do computador, siga as instruções descritas em [Após trabalhar na parte interna do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de conformidade normativa em www.dell.com/regulatory_compliance (em inglês).

Procedimento

- 1 Recoloque a tampa da antena no conjunto da tela.
- 2 Vire as dobradiças da tela na posição normal.

Pós-requisitos

- 1 Recoloque o [conjunto da tela](#).
- 2 Recoloque a [placa de rede sem fio](#).
- 3 Recoloque a [bateria](#).
- 4 Recoloque a [tampa da base](#).

Como remover as dobradiças do monitor



ATENÇÃO: antes de trabalhar na parte interna do computador, leia as informações de segurança fornecidas com seu computador e siga as etapas descritas em [Antes de trabalhar na parte interna do computador](#). Após trabalhar na parte interna do computador, siga as instruções descritas em [Após trabalhar na parte interna do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de conformidade normativa em www.dell.com/regulatory_compliance (em inglês).

Pré-requisitos

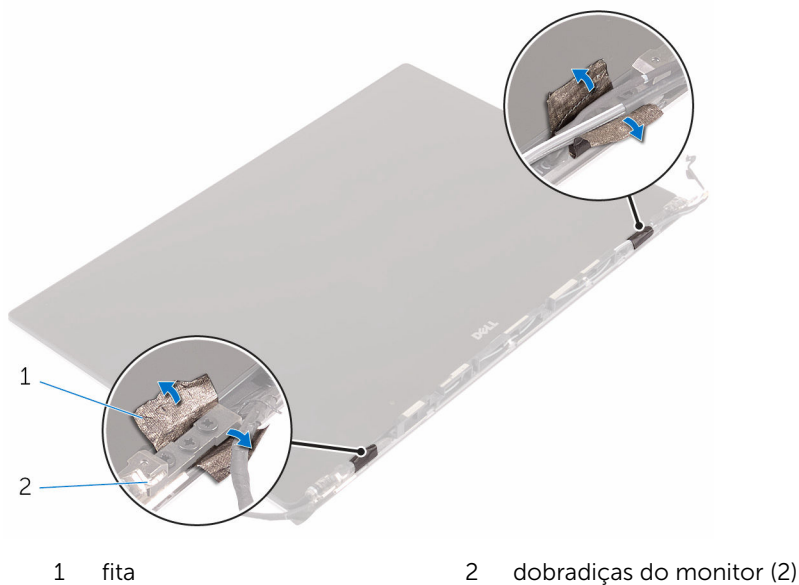


NOTA: Estas instruções se aplicam somente a notebooks com telas que não sejam sensíveis ao toque.

- 1 Remova a [tampa da base](#).
- 2 Remova a [bateria](#).
- 3 Remova a [placa sem fio](#).
- 4 Remova o [conjunto da tela](#).
- 5 Remova a [tampa da antena](#).

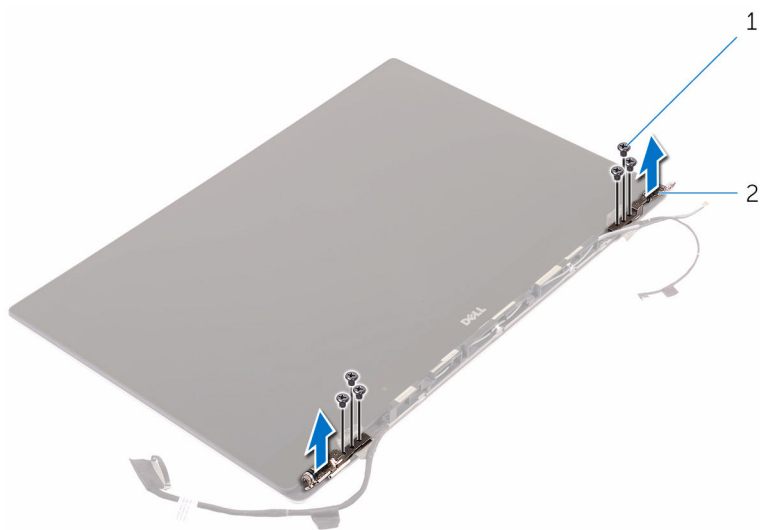
Procedimento

- 1 Retire a fita para ter acesso aos parafusos nas dobradiças da tela.



- 2 Remova os parafusos que prendem a tampa frontal da tela ao conjunto da tela.

- 3** Remova cuidadosamente as dobradiças da tela do conjunto da tela.



1 parafusos (6)

2 dobradiças do monitor (2)

Como recolocar as dobradiças do monitor



ATENÇÃO: antes de trabalhar na parte interna do computador, leia as informações de segurança fornecidas com seu computador e siga as etapas descritas em [Antes de trabalhar na parte interna do computador](#). Após trabalhar na parte interna do computador, siga as instruções descritas em [Após trabalhar na parte interna do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de conformidade normativa em www.dell.com/regulatory_compliance (em inglês).

Procedimento

- 1 Alinhe os orifícios dos parafusos nas dobradiças da tela com os orifícios correspondentes no conjunto da tela.
- 2 Remova os parafusos que prendem as dobradiças da tela ao conjunto da tela.
- 3 Cole a fita nas dobradiças da tela.

Pós-requisitos

- 1 Recoloque a [tampa da antena](#).
- 2 Recoloque o [conjunto da tela](#).
- 3 Recoloque a [placa de rede sem fio](#).
- 4 Recoloque a [bateria](#).
- 5 Recoloque a [tampa da base](#).

Como remover o módulo da antena



ATENÇÃO: antes de trabalhar na parte interna do computador, leia as informações de segurança fornecidas com seu computador e siga as etapas descritas em [Antes de trabalhar na parte interna do computador](#). Após trabalhar na parte interna do computador, siga as instruções descritas em [Após trabalhar na parte interna do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de conformidade normativa em www.dell.com/regulatory_compliance (em inglês).

Pré-requisitos



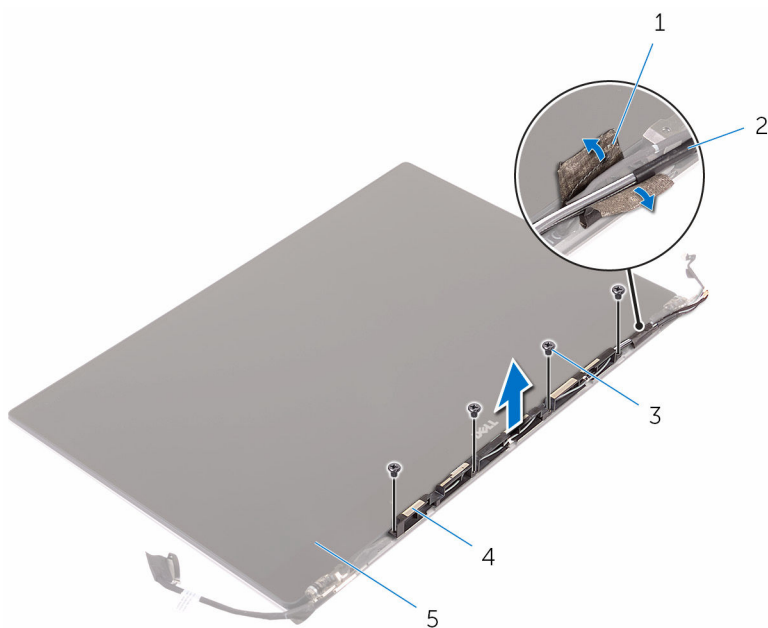
NOTA: Estas instruções se aplicam somente a notebooks com telas que não sejam sensíveis ao toque.

- 1 Remova a [tampa da base](#).
- 2 Remova a [bateria](#).
- 3 Remova a [placa sem fio](#).
- 4 Remova o [conjunto da tela](#).
- 5 Remova a [tampa da antena](#).
- 6 Remova as [dobradiças da tela](#).

Procedimento

- 1 Retire a fita que cobre os cabos da câmera.
- 2 Remova os parafusos que fixam o módulo da antena ao conjunto da tela.

3 Remova o módulo da antena do conjunto da tela.



1 fita

3 parafusos (4)

5 conjunto da tela

2 cabo da antena

4 módulo da antena

Como recolocar o módulo da antena



ATENÇÃO: antes de trabalhar na parte interna do computador, leia as informações de segurança fornecidas com seu computador e siga as etapas descritas em [Antes de trabalhar na parte interna do computador](#). Após trabalhar na parte interna do computador, siga as instruções descritas em [Após trabalhar na parte interna do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de conformidade normativa em www.dell.com/regulatory_compliance (em inglês).

Procedimento

- 1 Alinhe os orifícios dos parafusos no módulo da antena com os orifícios correspondentes no conjunto da tela.
- 2 Recoloque os parafusos que fixam o módulo da antena no conjunto da tela.
- 3 Cole a fita que cobre o cabo da antena.

Pós-requisitos

- 1 Recoloque as [dobradiças da tela](#).
- 2 Recoloque a [tampa da antena](#).
- 3 Recoloque o [conjunto da tela](#).
- 4 Recoloque a [placa de rede sem fio](#).
- 5 Recoloque a [bateria](#).
- 6 Recoloque a [tampa da base](#).

Como remover o conjunto do apoio para as mãos



ATENÇÃO: antes de trabalhar na parte interna do computador, leia as informações de segurança fornecidas com seu computador e siga as etapas descritas em [Antes de trabalhar na parte interna do computador](#). Após trabalhar na parte interna do computador, siga as instruções descritas em [Após trabalhar na parte interna do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de conformidade normativa em www.dell.com/regulatory_compliance (em inglês).

Pré-requisitos

- 1 Remova a [tampa da base](#).
- 2 Remova a [bateria](#).
- 3 Remova os [módulos de memória](#).
- 4 Siga as etapas 1 a 4 do procedimento "[Como remover o disco rígido](#)".
- 5 Remova a [placa sem fio](#).
- 6 Remova os [alto-falantes](#).
- 7 Remova o [conjunto do dissipador de calor](#).
- 8 Remova os [ventiladores](#).
- 9 Remova o [conjunto da tela](#).
- 10 Remova a [porta do adaptador de energia](#).
- 11 Remova a [placa de sistema](#).
- 12 Remova o [teclado](#).

Procedimento

Após a execução das etapas de pré-requisitos, ficamos com a montagem do conjunto de apoio para as mãos.



- 1 conjunto de apoio para as mãos

Como recolocar o conjunto do apoio para as mãos



ATENÇÃO: antes de trabalhar na parte interna do computador, leia as informações de segurança fornecidas com seu computador e siga as etapas descritas em [Antes de trabalhar na parte interna do computador](#). Após trabalhar na parte interna do computador, siga as instruções descritas em [Após trabalhar na parte interna do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de conformidade normativa em www.dell.com/regulatory_compliance (em inglês).

Procedimento

Coloque o conjunto de apoio para as mãos sobre uma superfície plana e limpa.

Pós-requisitos

- 1 Recoloque o [teclado](#).
- 2 Recoloque a [placa de sistema](#).
- 3 Recoloque a [porta do adaptador de energia](#).
- 4 Recoloque o [conjunto da tela](#).
- 5 Recoloque os [ventiladores](#).
- 6 Recoloque o [conjunto do dissipador de calor](#).
- 7 Recoloque os [alto-falantes](#).
- 8 Recoloque a [placa de rede sem fio](#).
- 9 Siga o procedimento da etapa 3 à etapa 6 em "[Como recolocar o disco rígido](#)".
- 10 Recoloque os [módulos de memória](#).
- 11 Recoloque a [bateria](#).
- 12 Recoloque a [tampa da base](#).

Como atualizar o BIOS

Pode ser preciso atualizar o BIOS quando uma atualização estiver disponível ou após a substituição da placa de sistema. Para atualizar o BIOS:

- 1 Ligue o computador.
- 2 Acesse **www.dell.com/support** (em inglês).
- 3 Clique em **Suporte a produtos**, digite a Etiqueta de serviço do seu computador e clique em **Enviar**.
 **NOTA:** Se você não tiver a etiqueta de serviço, use o recurso de detecção automática ou procure manualmente no seu modelo de computador.
- 4 Clique em **Drivers & Downloads** (drivers e downloads).
- 5 Selecione o sistema operacional instalado no computador.
- 6 Role a página para baixo e expanda o **BIOS**.
- 7 Clique em **Download do arquivo** para baixar a versão mais recente do BIOS para seu computador.
- 8 Salve o arquivo e, assim que o download estiver concluído, navegue até a pasta onde você salvou o arquivo de atualização do BIOS.
- 9 Clique duas vezes no ícone do arquivo de atualização do BIOS e siga as instruções na tela.

Como obter ajuda e como entrar em contato com a Dell

Recursos de auto-ajuda

Você pode obter informações e ajuda sobre produtos e serviços da Dell, usando estes recursos de auto-ajuda:

Informações sobre produtos e serviços da Dell

www.dell.com

Windows 8.1 e Windows 10

Aplicativo Dell Help & Support



Windows 10

Aplicativo Get started



Windows 8.1

Aplicativo Help + Tips



Como acessar a ajuda no Windows 8, no Windows 8.1 e no Windows 10

No Windows Search, digite **Ajuda e Suporte** e pressione **Enter**.

Como acessar a ajuda no Windows 7

Clique em **Iniciar** → **Ajuda e suporte**.

Ajuda online para sistema operacional

www.dell.com/support/windows
www.dell.com/support/linux

Informações sobre solução de problemas, manuais de usuário, instruções de configuração, especificações do produto, blogs de ajuda técnica, drivers, atualizações de software, e assim por diante

www.dell.com/support

Saiba mais sobre o sistema operacional, configurar e usar o computador, backup de dados, diagnóstico, e assim por diante.

Consulte *Eu e meu Dell* em **www.dell.com/support/manuals** (em inglês).

Como entrar em contato com a Dell

Para entrar em contato com a Dell para tratar de assuntos de vendas, suporte técnico ou questões de atendimento ao cliente, consulte **www.dell.com/contactdell**.



NOTA: A disponibilidade varia de acordo com o país e com o produto, e alguns serviços podem não estar disponíveis em seu país.



NOTA: Se não tiver uma conexão Internet ativa, você pode encontrar as informações de contato na sua fatura, nota de expedição, nota de compra ou no catálogo de produtos Dell.